

- Beratung
- Konzeption
- Projektierung
- Vertrieb
- Montage
- Wartung

NTC – Sicherer ist das!



**NTC**  
**NOTSTROM**  
TECHNIK CLASEN

## **Warum wechseln Sie nicht zu uns? Ohne Strom geht nichts und wir haben immer die passende Lösung! Notstromtechnik-Clasen GmbH sucht Sie!**

Wechseln Sie in einen weiterhin stark wachsenden Markt mit großen Zukunftsperspektiven.

Zur Verstärkung des bestehenden Teams in unserer Serviceabteilung suchen wir schnellstmöglich einen

### **Stellv. Serviceleiter (m/w) in Vollzeit, Ahrensburg bei Hamburg**

Sie sind direkt dem Serviceleiter unterstellt und unterstützen diesen im Tagesgeschäft und vertreten ihn an Urlaubs- und Krankheitstagen. Sie stellen gemeinsam mit dem gesamten Serviceteam aus Innendienstmitarbeitern und Servicetechnikern im Außendienst eine gleichbleibend hohe Kundenzufriedenheit sicher und tragen so auch zur langfristigen Kundenbindung bei.

#### **Das brauchen wir**

- Mitarbeit bei der Führung der Serviceabteilung
- Terminbestimmung für termingerechte Erstellung von Angeboten für Instandsetzung und Reparaturen
- Richtigkeit der Servicekalkulationen sicherstellen
- Professionelle Bearbeitung von Störungen, Reklamationen sicherstellen
- Störungen und Gewährleistungen der 1. Eskalationsstufe annehmen und bearbeiten
- Unterstützung in technischen Fragen
- Auslastung der Techniker sicherstellen
- Service-Kundenbeziehungen pflegen
- Werkzeugbudget planen
- Ansprechpartner für Servicetechniker

#### **Das können Sie**

- Abgeschlossene technische Ausbildung mit kaufmännischer Weiterbildung zum Fachwirt, Betriebswirt o. ä. – oder eine ähnliche Kombination aus technischem und kaufmännischem Background
- Englischkenntnisse sind erforderlich
- Sehr gute Kenntnisse des gesamten MS Office Paketes
- Berufserfahrung in oben genannten Tätigkeiten
- Erfahrung im technischen Kundendienst wäre ideal
- Sie überzeugen durch zielgerichtete Arbeitsweise und bringen eine gute Portion Einsatzbereitschaft und Entscheidungsfreude mit
- Erfahrung in der Führung von Mitarbeitern
- Sie arbeiten und denken lösungsorientiert, sind gut strukturiert und zeichnen sich durch hohe Kundenorientierung aus

- Beratung
- Konzeption
- Projektierung
- Vertrieb
- Montage
- Wartung

NTC – Sicherer ist das!



**NTC**  
**NOTSTROM**  
TECHNIK CLASEN

### Das können wir:

- Angemessene Bezahlung
- Ein starkes Team
- Offene Kommunikation
- Modernes Arbeitsumfeld
- Flache Hierarchien und große Gestaltungsfreiräume für Ihre Ideen und Ihr Engagement
- Volle Übernahme von VL-Leistungen
- Flexible Gratifikation und Sozialleistungen

Das passt? Wir sind neugierig auf Sie und freuen uns auf Ihre Bewerbung (per E-Mail) an:  
[bewerbung@ntc-gmbh.com](mailto:bewerbung@ntc-gmbh.com)

### Notstromtechnik-Clasen GmbH

Natalie Ambos  
Kurt-Fischer-Str. 39  
22926 Ahrensburg  
Tel: 04102/2102-0  
[www.ntc-gmbh.com](http://www.ntc-gmbh.com)